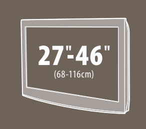
MONSTER FLATSCREEN®

SUPERTHIN™ SOPORTE PLANO MEDIANO

SOPORTE DE BAJO PERFIL, SEGURO Y FÁCIL DE INSTALAR



MANUAL DE INSTALACIÓN Y GARANTÍA







SUPERTHIN™ SOPORTE PLANO MEDIANO

Este soporte SuperThin está diseñado para sujetar televisores de pantalla plana, de entre 27" y 46" (68 – 116 cm), en paredes verticales. La capacidad de peso máxima es de 100 libras. (45,35 kg).

Antes de iniciar la instalación, revise atentamente las instrucciones y asegúrese de que ninguna parte falte o esté defectuosa. Una instalación incorrecta puede provocar serios daños o lesiones. No utilice este producto para propósitos distintos a los especificados en forma explícita por Monster o el fabricante. Ni Monster ni el fabricante serán responsables por daños materiales ni lesiones personales causadas por el armado incorrecto, la instalación incorrecta o el uso incorrecto del producto.

Se proporcionan todos los accesorios para los siguientes tipos de pared: montante de madera, ladrillo, concreto sólido y bloque de concreto.

Nota: Los accesorios suministrados no deben utilizarse en paredes con montantes de acero. Si tiene alguna duda con respecto al tipo de construcción de la pared, comuníquese con un contratista para instalaciones.

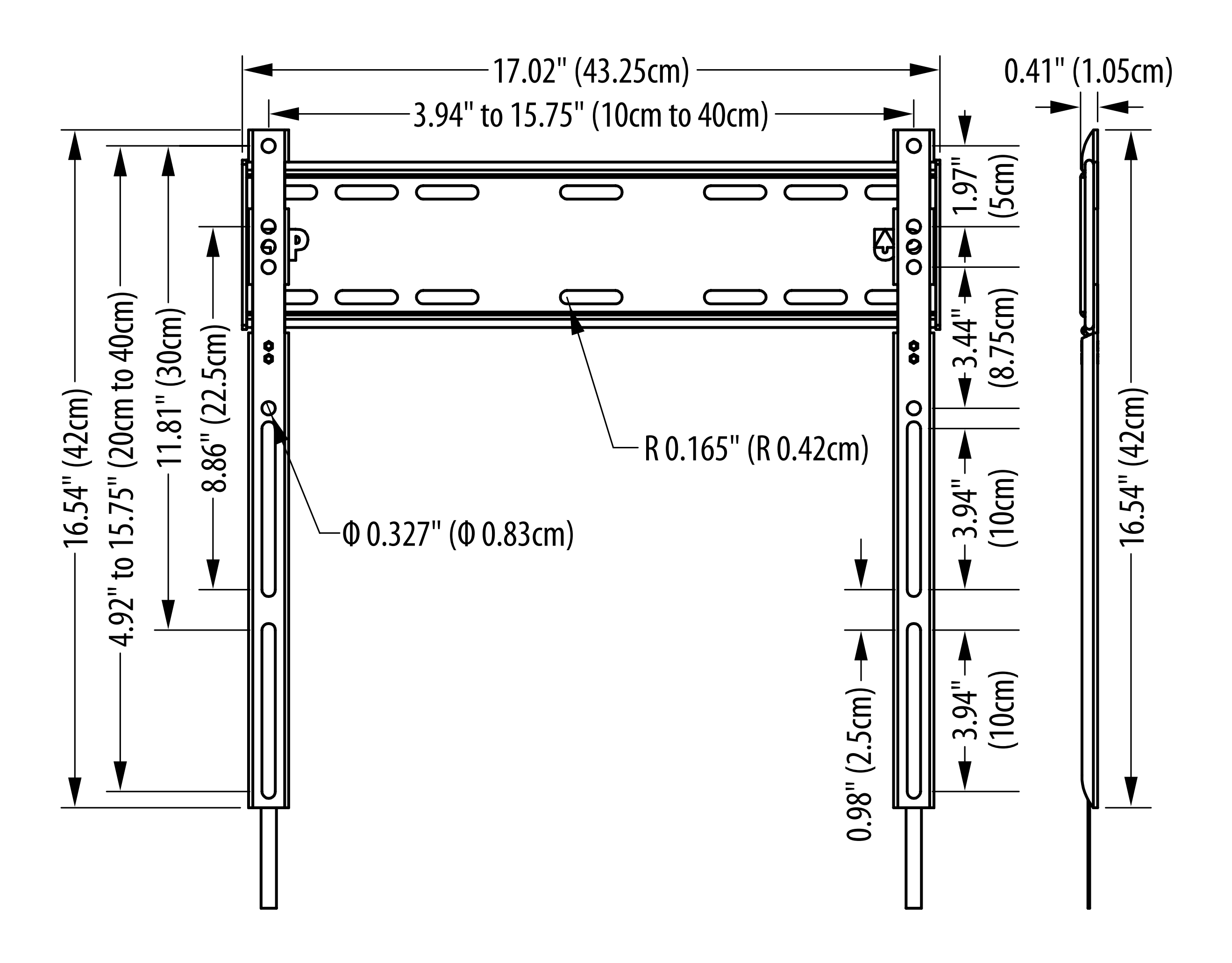
Aviso importante

Monster Monster pretende que este manual sea preciso y completo, pero Monster no puede garantizar que la información contenida en este documento abarque todos los detalles, condiciones o variaciones, ni ofrezca soluciones para cualquier posible contingencia en relación con la instalación o uso de este producto. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso ni obligación de ningún tipo. Monster no ofrece garantías, expresas o implícitas, en relación con la información contenida en este documento. Monster no se responsabiliza de la precisión, exhaustividad o suficiencia de la información contenida en este documento.

ADVERTENCIA SOBRE SEGURIDAD

Si no comprende estas instrucciones o no está seguro sobre cómo instalar este producto, llame a una empresa de albañilería o póngase en contacto con Monster Cable Products, Inc.

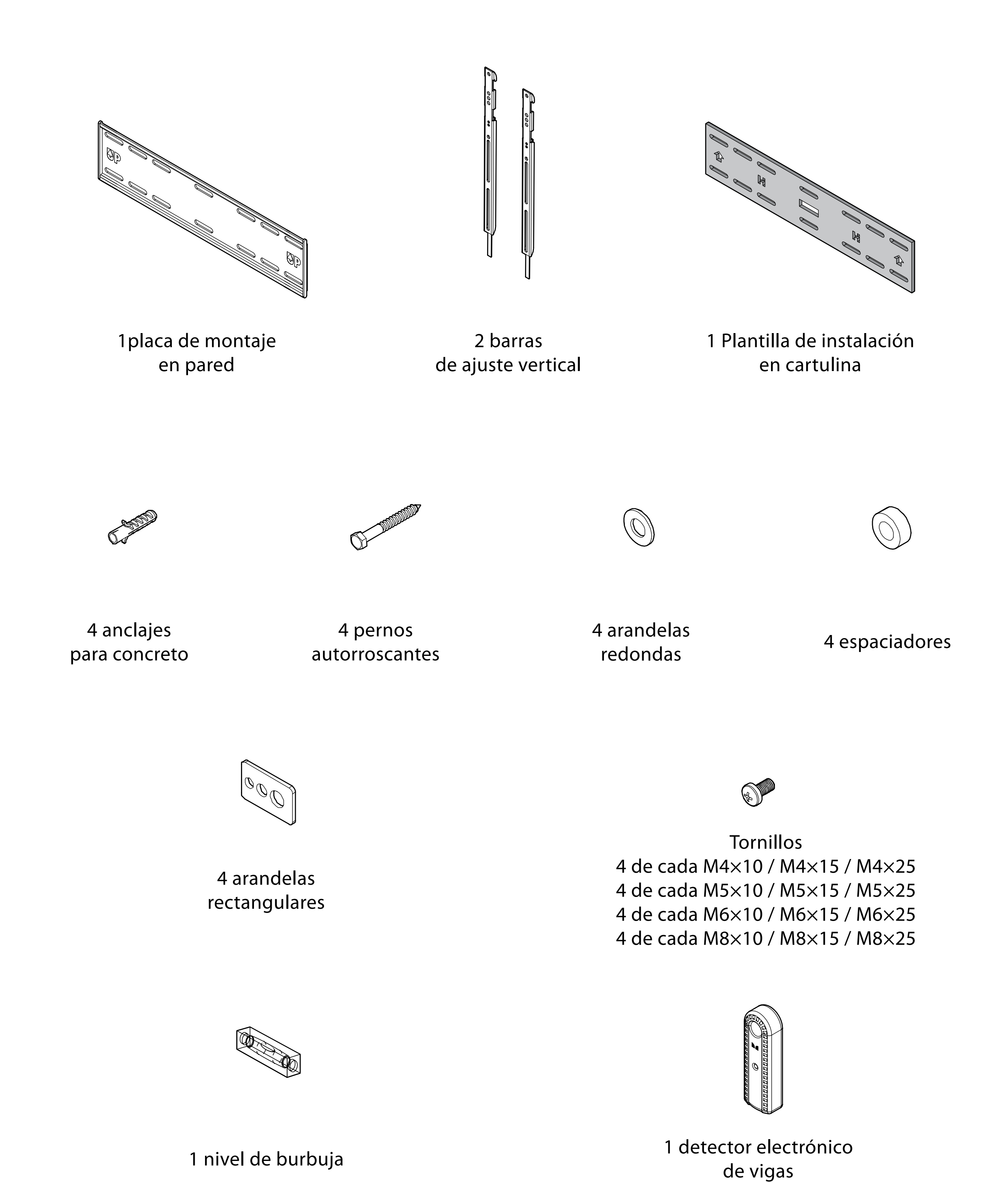
Si adquirió el producto en Estados Unidos, Latinoamérica (México 011-882-800-8989) o en la región Asia-Pacífico (China 400-820-8973), póngase en contacto con Monster (455 Valley Drive, Brisbane, CA 94005) llamando al teléfono 1 877 800-8989. Si adquirió el producto en cualquier otro lugar, póngase en contacto con Monster Technology International Ltd., Ballymaley Business Park, Ennis, Co. Clare, Irlanda. Puede escribirnos o llamar a los siguientes números de teléfono: Canadá 866-348-4171, Irlanda 353 65 68 69 354, Austria 0800296482, Bélgica 0800-79201,República Checa 800-142471, Dinamarca 8088-2128, Finlandia 800-112768, Francia 0800-918201, Alemania 0800-1819388, Grecia 00800-353-12008, Italia 800-871-479, Holanda 0800-0228919, Noruega 800-10906, Rusia 810-800-20051353, España 900-982-909, Suecia 020-792650, Suiza 0800834659, Reino Unido 0800-0569520.



Especificaciones y notas

Homologado VESA™ 100×100 / 200×100 / 200×200 / 300×300 / 400×200 / 400×400

Monster trabaja continuamente por mejorar sus productos. Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.



Contenido del paquete

Si falta alguna pieza, llame al número de Monster correspondiente a su país.
Encontrará los números de teléfono en la página 2.

¡Importante!
Lea lo siguiente antes de iniciar la instalación

ADVERTENCIAS

Una **ADVERTENCIA** le alerta sobre la posibilidad de lesiones graves o muerte en el caso de no seguir las instrucciones.

(1) **NO** instalar en una superficie con pendiente. Instalar exclusivamente en una superficie vertical.

(2) **NO** instalar en carpintería de aglomerado.

(3) **NO** instalar en una habitación con temperaturas o humedad excesivamente elevadas. Instalar a una distancia de al menos 90cm de cualquier fuente de agua. Consulte el manual de su televisor para comprobar la información exacta sobre temperatura y humedad.

(4) **NO** instalar cerca de un equipo de aire acondicionado.

(5) **NO** instalar en un lugar en el que haya excesivo polvo, humo o humedad para evitar la combustión accidental.

(6) **NO** aplicar una presión o carga innecesaria en la unidad instalada. No se apoye en ningún caso en la unidad.

(7) **NO** debe instalar la unidad una persona sola. Por seguridad la instalación debe ser a cargo de al menos dos personas.

(8) **NO** empotrar el cable de alimentación de un televisor de pantalla plana en la pared. Consultar la normativa local sobre electricidad/construcción.

(9) **NO** apretar excesivamente tornillos o tirafondos para evitar dañar la placa o la superficie de la pared. Roscar cuidadosamente los tornillos o tirafondos manualmente antes de apretar. En el caso de advertir alguna resistencia, quitar de inmediato el tornillo o tirafondos.

(10) **NO** soltar la placa hasta estar absolutamente seguro de que está bien fijada a la pared.

PRECAUCIONES

Una **PRECAUCIÓN** alerta de la posibilidad de provocar daños o destruir el equipo utilizado si no se siguen las instrucciones siguientes.

(1) Para evitar fatiga en la vista, no instalar en lugares con luz directa del sol o luz excesiva.

(2) En las operaciones de mantenimiento, desconectar la fuente de alimentación del televisor para evitar riesgos de descarga eléctrica.

(3) Si va a empotrar cable AV por la pared, utilice sólo cable apto para este uso.

Montaje en obra de mampostería

Aunque se incluyen accesorios (pernos y anclajes para cemento) para instalación en paredes de mampostería, la instalación en ese tipo de paredes requiere de conocimientos, habilidades y herramientas especiales. Monster recomienda encarecidamente que pida ayuda a un instalador profesional si va a realizar la instalación en una pared de mampostería.

NO perfore en juntas de hormigón de mampostería.

Herramientas requeridas

Montaje en montantes de pared

Nivel (incluido)
Detector electrónico de vigas (incluido)
Taladro eléctrico de mano
Broca de 3⁄16" (5 mm) para taladro
Destornillador Phillips o de cruz
Llaves de tuercas de combinación o juego de casquillos
Cinta de carrocero

Montaje en mampostería (ladrillo, cemento, bloques de cemento)

Herramientas indicadas anteriormente
Sustituya la broca de 3⁄16" (5 mm) por una de ½" (12 mm) para mampostería
Martillo

Lista de comprobación previa a la instalación

- ❏ Debe haber al menos dos montantes de pared en el lugar de instalación para la instalación en montante de pared.
- ❏ El lugar de instalación debe estar a la vista, libre de reflejos u otras obstrucciones.
- ❏ El lugar de instalación debe estar cercano a una toma de corriente de CA. Lo ideal es que el tomacorriente quede detrás del televisor. Esto permitirá que el cable eléctrico permanezca oculto.
- ❏ El lugar de instalación debe encontrarse a una distancia mínima de 3 pies (0,90 m) de fuentes de calor o de agua.

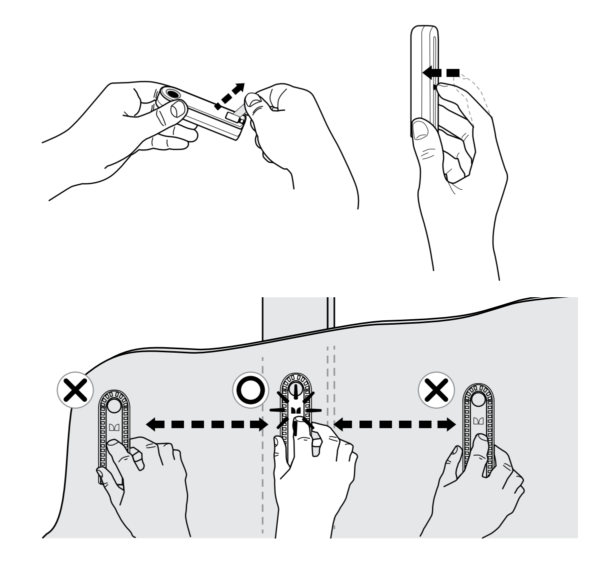
CONSEJO PRÁCTICO : Para ocultar el cable de alimentación de su televisor y los cables AV, instale un organizador de cables Monster FlatScreen™ CleanView™.

Instalación de la placa de montaje en pared

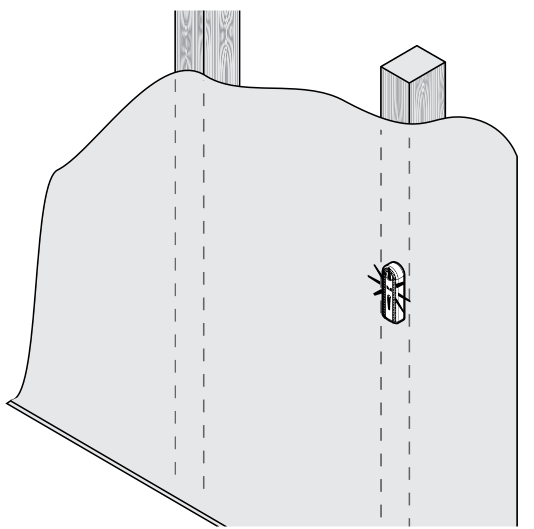
Saque del embalaje todas las piezas del sistema de montaje, a fin de asegurarse de que cuenta con todas las partes necesarias.

Instalación en montantes de madera

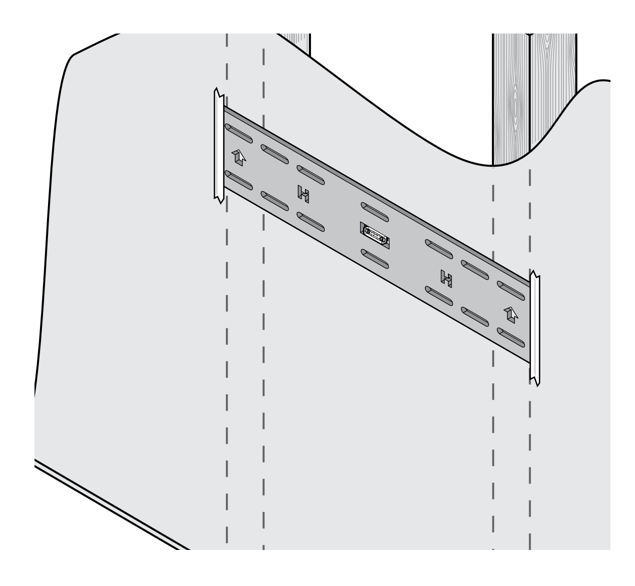
Se incluye detector electrónico de vigas. Retire la pestaña de plástico de la parte posterior del detector para activar la batería. Para localizar una viga, sujete el detector contra la pared en la que desea instalar su televisor. Presione el botón del detector y deslícelo por la pared hasta que se encienda el indicador luminoso.



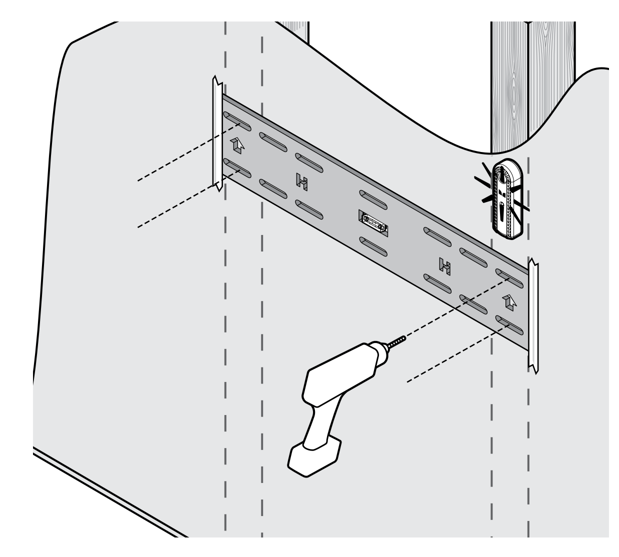
1 Encuentre dos vigas adyacentes con una separación de al menos 12" (31,5cm) del lugar deseado para la instalación.



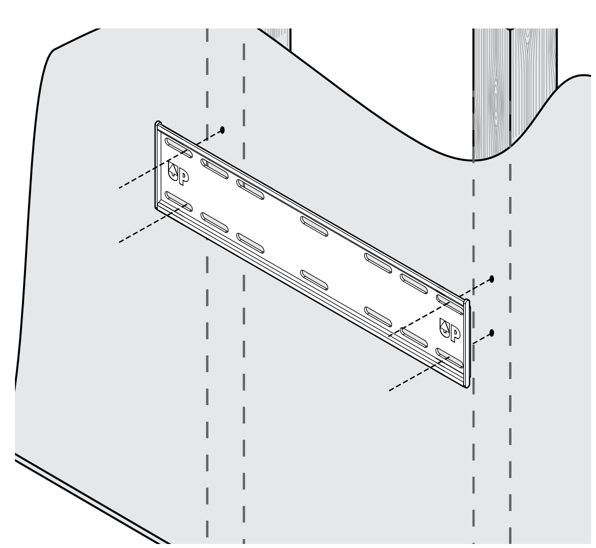
2 Coloque la plantilla de cartulina suministrada sobre la viga y adhiérala a la pared con cinta de carrocero. Asegúrese de que la plantilla esté nivelada utilizando el nivel de burbuja incluido.



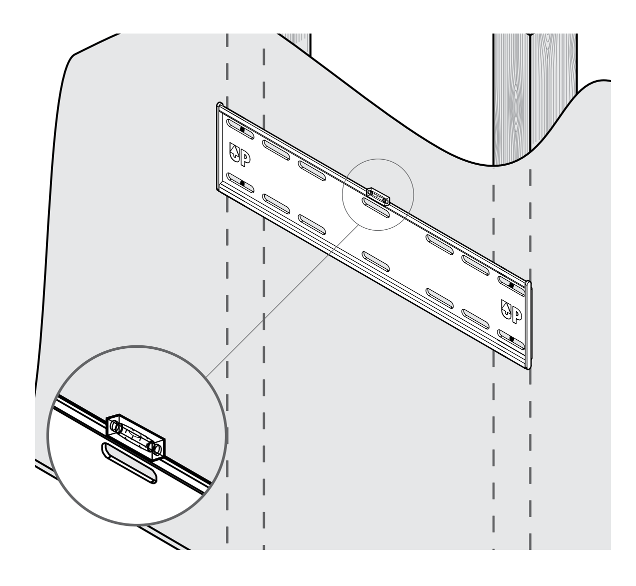
Instalación en montantes de madera (cont.)



3 Utilice un taladro eléctrico y una broca de 3⁄16" (5 mm) para realizar previamente un orificio de 3 pulgadas (75 mm) de profundidad en los puntos indicados en la plantilla. Después de perforar los orificios, retire la plantilla de la pared.

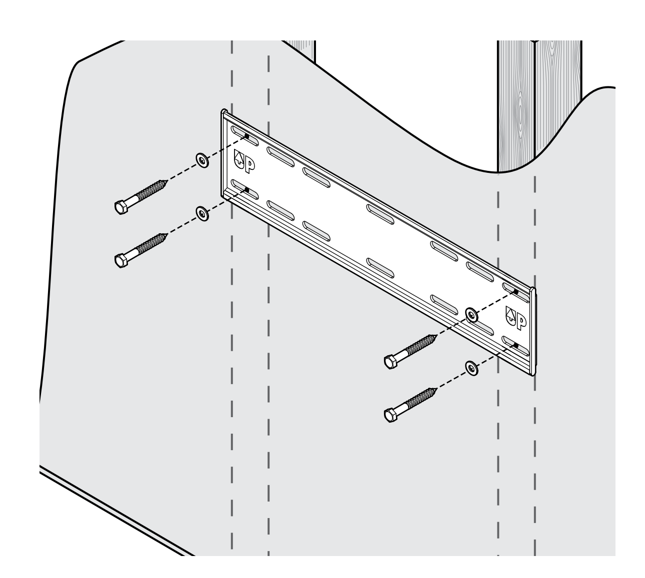


4 Coloque la placa de montaje en la pared sobre los orificios practicados en los montantes de la pared.



5 Asegúrese de que la placa de la pared esté nivelada utilizando el nivel de burbuja incluido. Coloque el nivel suministrado sobre la placa de la pared y confirme que la placa de pared esté totalmente horizontal. Sujete la placa firmemente en su lugar.

Instalación en montantes de madera (cont.)



6 Con ayuda de otra persona, fije la placa a la pared mediante los pernos autorroscantes y las arandelas circulares, según se muestra a la derecha. Apriete cada tornillo con la llave. Gire los pernos en el sentido de las agujas del reloj hasta apretarlos firmemente.

Pase a la página 13 para continuar la instalación.

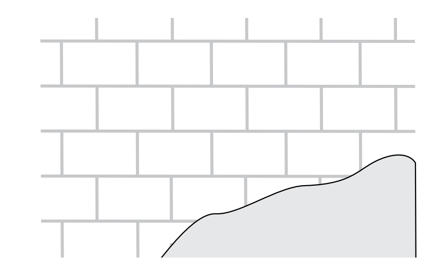


NO apriete excesivamente los pernos. Podría dañar la placa de pared o la superficie de la pared.



NO suelte la placa de la pared hasta estar completamente seguro de que está firmemente adosada a la pared.

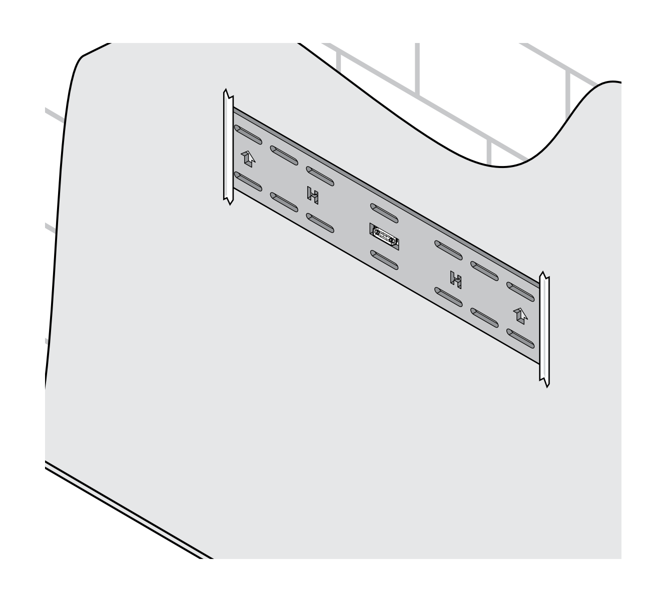
Montaje en paredes de mampostería



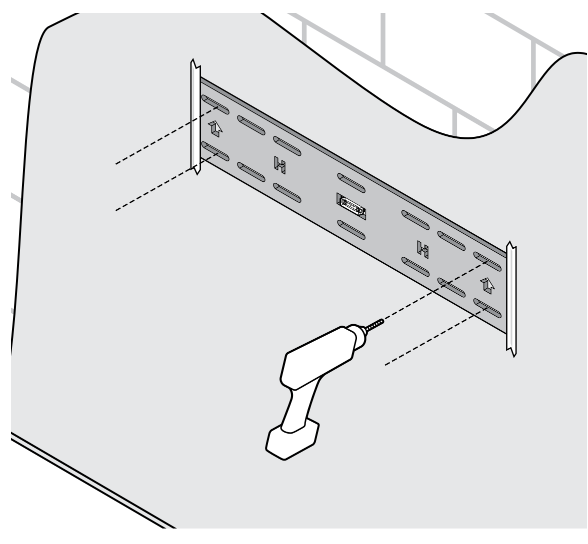
La instalación en paredes de mampostería requiere conocimientos, capacidades y herramientas especializados. Monster recomienda encarecidamente que pida ayuda a un instalador profesional si va a realizar la instalación en una pared de mampostería.



NO perfore en juntas de hormigón de mampostería.

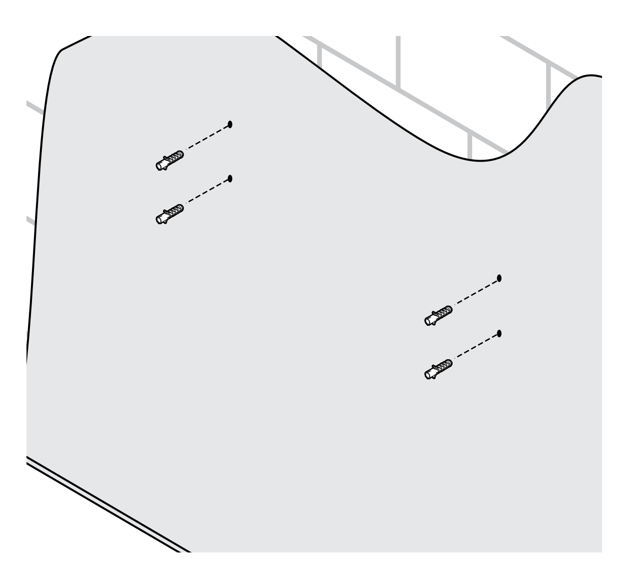


1 Coloque la plantilla de cartulina suministrada en el punto deseado y adhiérala a la pared con cinta de carrocero. Asegúrese de que la plantilla esté nivelada utilizando el nivel de burbuja incluido.

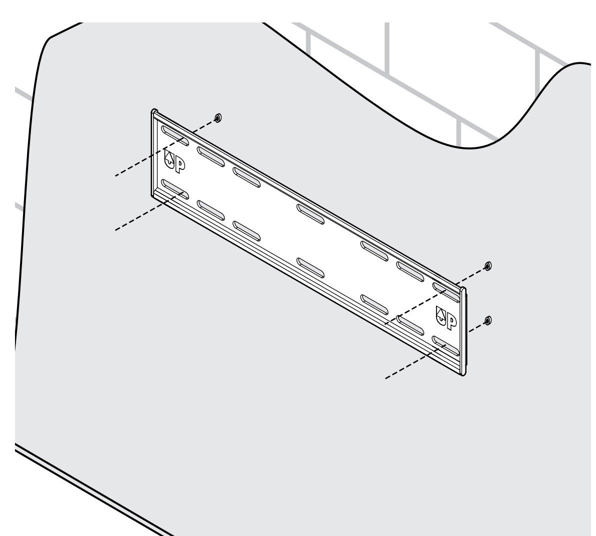


2 Utilice un taladro eléctrico y una broca para mampostería de ½" (12 mm) para realizar previamente un orificio de 3 pulgadas (75 mm) de profundidad en los puntos indicados en la plantilla. Tenga cuidado de no perforar en las juntas de hormigón. Después de perforar los orificios, retire la plantilla de la pared.

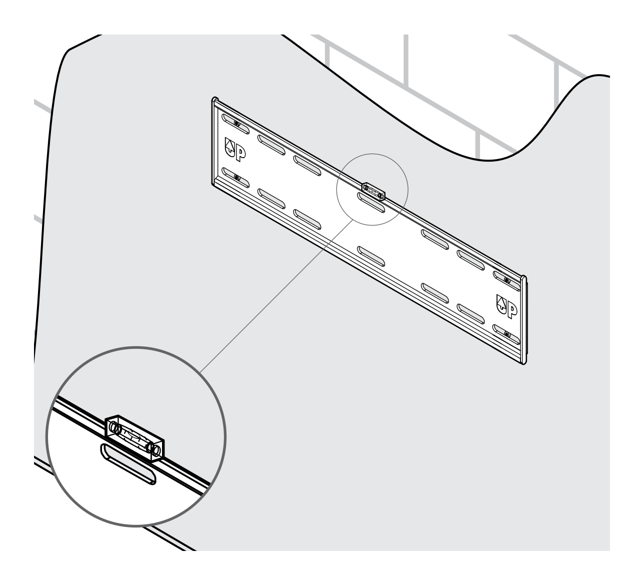
Montaje en paredes de mampostería (cont.)



3 Coloque los anclajes de plástico para concreto en cada orificio. Martille suavemente hasta que se asienten completamente.

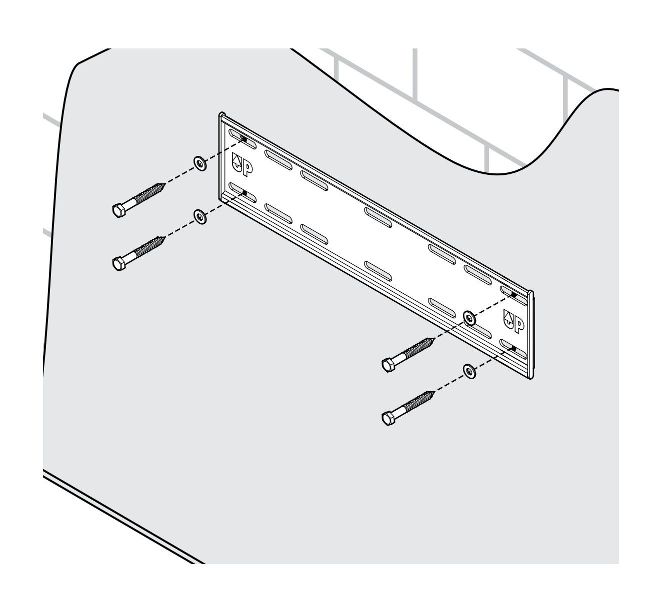


4 Coloque la placa de montaje en la pared sobre los orificios practicados en la pared.



5 Asegúrese de que la placa de la pared esté nivelada utilizando el nivel de burbuja incluido. Coloque el nivel suministrado sobre la placa de la pared y confirme que la placa de pared esté totalmente horizontal. Sujete la placa firmemente en su lugar.

Montaje en paredes de mampostería (cont.)



6 Con ayuda de otra persona, fije la placa a la pared mediante los pernos autorroscantes y las arandelas circulares, según se muestra a la derecha. Apriete cada tornillo con la llave. Gire los pernos en el sentido de las agujas del reloj hasta apretarlos firmemente.



NO apriete excesivamente los pernos. Podría dañar la placa de pared o la superficie de la pared.



NO suelte la placa de la pared hasta estar completamente seguro de que está firmemente adosada a la pared.

Fijación del televisor de pantalla plana a las barras de ajuste verticales



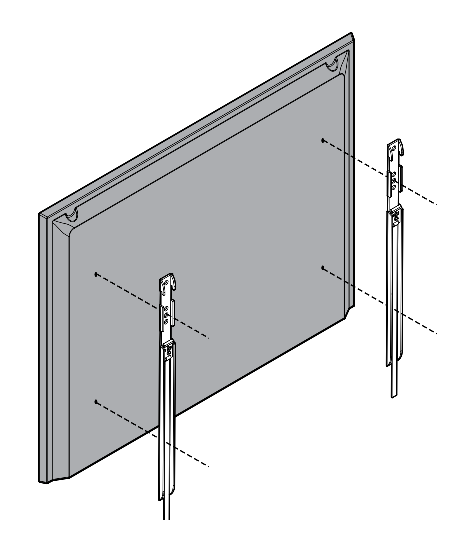
NO coloque el televisor con la pantalla hacia abajo al fijarle la placa de montaje. Podría causar daños permanentes al equipo. Apóyelo contra la pared u otra superficie sólida, de modo que permanezca en posición vertical.



El televisor debe estar desconectado antes de atornillar cualquier perno o tornillo al panel trasero.

Su sistema de montaje incluye 12 juegos de tornillos de distintos diámetros y longitudes. Antes de fijar las barras de ajuste vertical a su televisor, determine cuál de los juegos es el adecuado.

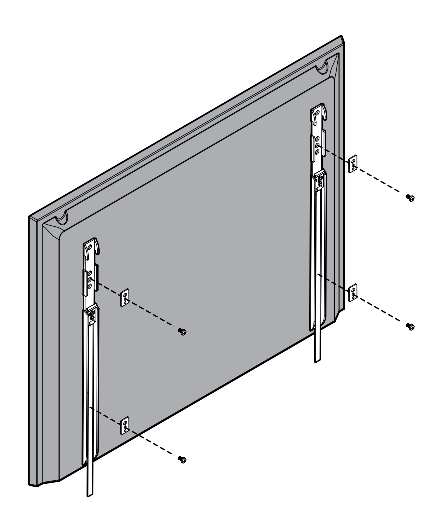
Los televisores con respaldos planos utilizan tornillos más cortos y no utilizan espaciadores. Los televisores con respaldos curvos o insertos empotrados podrían requerir el uso de tornillos más largos y espaciadores entre el televisor y las barras de ajuste. Los tornillos de menor tamaño, M4, M5 y M6, requieren el uso de las arandelas cuadradas (suministradas) entre las barras de ajuste y los tornillos.



1 Busque los insertos roscados en el panel trasero del televisor. Fije un tornillo del juego a uno de los insertos a fin de comprobar que haya elegido los correctos.

2 Enrosque los tornillos a los insertos del televisor a través de las barras de ajuste; de ser necesario, utilice los espaciadores y arandelas correspondientes.

3 Utilice un destornillador de cruz para apretar los tornillos, de modo que las barras de ajuste queden bien aseguradas al televisor.

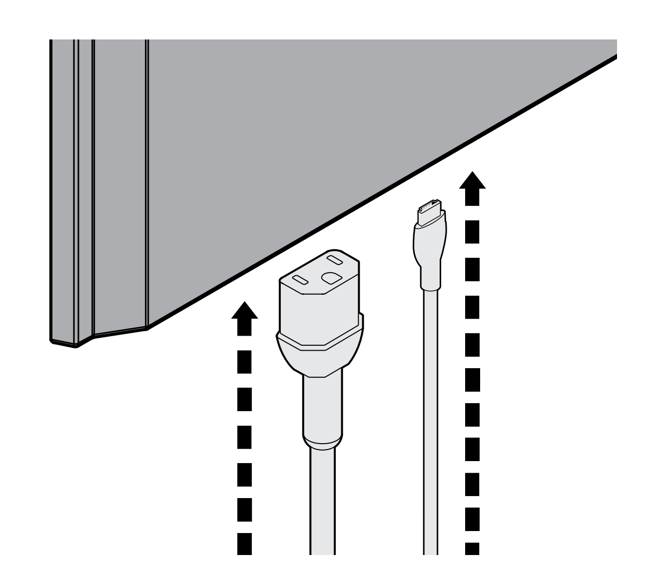




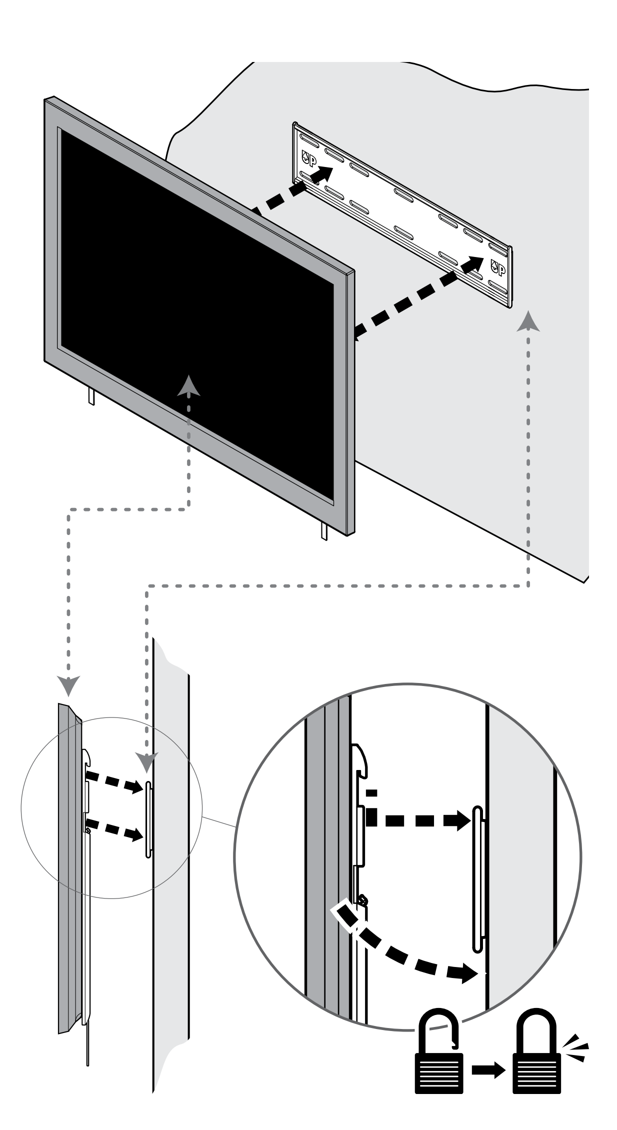
NO apriete excesivamente los tornillos. Enrosque cuidadosamente los tornillos a mano antes de apretarlos. Si detecta resistencia, extraiga el tornillo de inmediato.

Fijación del televisor de pantalla plana y las barras de ajuste vertical a la placa de pared

1 Conecte el cable de alimentación eléctrica y todos los cables AV al televisor antes de fijarlo. Enchufe el televisor a una toma de corriente CA próxima. Si los cables de AV pasan por el interior de la pared, haga que sus extremos salgan por la apertura correspondiente en la pared.



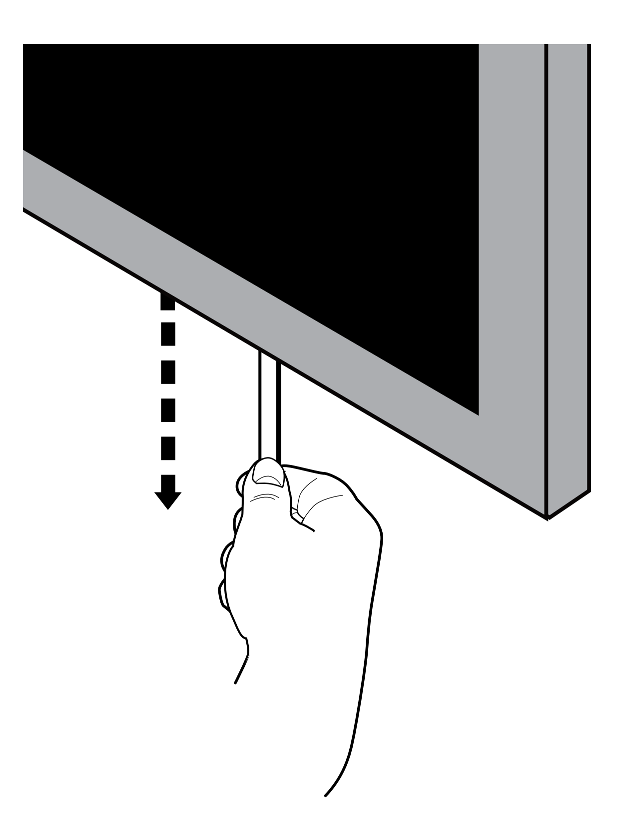
2 Con ayuda de otra persona, levante el televisor hasta el nivel en el que va a montarse. Levante el televisor justo por encima de la placa de pared. Deslice el televisor y las barras de ajuste verticales sobre la placa de la pared hasta que los ganchos superiores de la barra de ajuste vertical se cierren sobre la placa de montaje en la pared. Tire con suavidad de la parte inferior del televisor para bloquear el mecanismo sobre la parte inferior de la placa de montaje en la pared. Escuchará un “clic” al bloquearse el mecanismo, indicando que el televisor ha quedado ajustado con seguridad a la placa de la pared.



Enhorabuena

Ha instalado correctamente su base de pantalla plana Monster SuperThin™.
Visítenos en www.MonsterCable.com/FlatScreen para ver información sobre más innovadores productos Monster FlatScreen.

Retirar su televisor de pantalla plana de la placa de pared



Nota : Hay un cordón en la parte inferior de cada una de las barras de ajuste vertical. Si por alguna razón tuviera que retirar el televisor, tire de los cordones de ambas barras para liberar el mecanismo de bloqueo. Mientras tira de los cordones, otra persona deberá sujetar el televisor en la placa de la pared. Oculte los cordones sobrantes detrás del televisor. No hay problema en cortar el cordón para que quepa detrás del televisor, pero asegúrese de dejar longitud suficiente para liberar el mecanismo de bloqueo.

Más estupendos productos de Monster FlatScreen™

Obtenga la apariencia que desea y el desempeño que necesita.



Monster FlatScreen PowerProtect™ y PowerCenters™

Proteja su televisor de pantalla plana contra sobrecargas eléctricas dañinas y maximice el rendimiento con la protección contra sobrecargas *Dual Mode Plus*™ y filtrado *HD Clean Power*® de Monster, diseñados específicamente para televisores de alta definición.



Organizador de cables Monster FlatScreen CleanView™

Oculte los cables y alambres desordenados para lograr una apariencia pulcra y elegante. Fácil de instalar, con cubiertas que se pueden pintar para que hagan juego con cualquier decoración.



Kit de limpieza Monster FlatScreen

Limpie su pantalla plana de LCD o plasma sin mancharla ni vetearla y sin que gotee líquido. Paños de microfibra ultra suave que no rayan los delicados recubrimientos de las pantallas.



Monster FlatScreen Cables™

Los cables Monster Flatscreen Cables son compactos y flexibles, lo que permite acomodarlos y realizar la instalación fácilmente. Las exclusivas tecnologías patentadas de Monster le proporcionan el rendimiento evolucionado que espera de su televisor de pantalla plana.

Para obtener mayor información sobre
los productos para pantallas planas de Monster, visite MonsterCable.com/FlatScreen

GARANTIA LIMITADA PARA CONSUMIDORES

Monster, LLC, 7251 West Lake Mead Blvd., Las Vegas, NV 89128, USA, [**POR FAVOR, OBSERVE QUE MONSTER NO ACEPTA PRODUCTOS ENVIADOS A ESTA DIRECCIÓN. SIGA LAS INSTRUCCIONES QUE SE INDICAN ABAJO "CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN"**] (001-415) 840-2000 ("Monster") le extiende la presente Garantía Limitada. La legislación y la ley común le proporcionarán derechos y acciones adicionales que no estarán afectados por la presente Garantía Limitada.

DEFINICIONES

"**Uso Adecuado**" se refiere al uso del Producto (i) dentro de la casa o la residencia , (ii) con una finalidad privada (en oposición a finalidad comercial), (iii) de conformidad con la legislación, códigos o regulaciones locales, estatales o federales (incluyendo sin limitación alguna, códigos de construcción o eléctricos), (iv) de conformidad a las recomendaciones y/o instrucciones del fabricante que aparecen en los materiales o la documentación que acompaña al Producto, y (v) si procede, con una toma de tierra apropiada.

"**Vendedor Autorizado**" se refiere al distribuidor, el revendedor o el minorista que (i) estaba plenamente autorizado para realizar negocios en la jurisdicción donde le vendió el Producto, (ii) estaba autorizado para venderle el Producto según las legislación de la jurisdicción donde Usted compró el Producto, y (iii) le vendió un Producto nuevo y con su envoltorio original.

"**Reclamación Formal de Garantía**" se refiere a una reclamación hecha en relación con la sección "Reclamación Formal de Garantía" del presente.

"**Producto**" se refiere al Producto que (i) está listado en la Tabla de Especificaciones que se presenta más adelante, (ii) y que compró nuevo y en su envoltorio original a un vendedor Autorizado, y (iii) cuyo número de serie, en su caso, no ha sido borrado, alterado o desfigurado.

"**Defecto de Producto**" significa una insuficiencia del Producto que existía en el momento en el que recibió el Producto de manos de un Vendedor Autorizado y que provoca que el Producto no tenga un rendimiento al especificado en la documentación de Monster que acompaña al Producto, a menos que dicha falta de rendimiento sea provocada en su totalidad o en parte por, (a) un uso distinto al uso Adecuado, (b) negligencia en el transporte, mal uso o abuso por parte de personas que no sean los empleados de Monster; (c) alteración, manipulación o modificación del Producto por parte de personas que no sean empleados de Monster; (d) accidente (distinto a un malfuncionamiento que se pudiese calificar de otro modo como Defecto de Producto); (e) mantenimiento o servicio de un Producto por personas distintas a los empleados de Monster; (f) exposición del Producto al calor, fuente de luz brillante, sol, líquidos, arena u otros contaminantes, o (g) actuar fuera del control de Monster, incluido a título enunciativo que no limitativo, causas de Fuerza Mayor, fuego, tormentas, terremoto o inundaciones.

"**Periodo de Garantía**" se refiere al periodo durante el cual Monster debe haber recibido su Reclamación Formal de Garantía. Los distintos Periodos de Garantía relacionados con los Defectos de Producto quedan definidos en la Tabla de Especificaciones más adelante. El Periodo de Garantía comienza en la fecha en la que compró o recibió (cualquiera de ambas fechas que ocurra con posterioridad) el Producto de un Vendedor Autorizado tal y como evidencia la factura del Vendedor Autorizado, el ticket de venta o el envoltorio. Si no tuviese una prueba escrita de la fecha de compra o un recibo, entonces el Periodo de Garantía comienza a los tres (3) meses siguientes a contar desde la fecha en la que el Producto salió de Monster o de su fábrica tal y como prueban los registros de Monster. El Periodo de Garantía finaliza después de que haya expirado el tiempo definido en la Tabla de Especificaciones, o después de que Usted hubiera transferido la propiedad del Producto, cualquiera de ambas fechas que ocurra con anterioridad. Igualmente, Usted deberá llamar a Monster y obtener un Número de Autorización de Devolución (tal y como se describe en el apartado "Como realizar una reclamación") dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha en la que Usted hubiera descubierto el Defecto de Producto (o debería haber descubierto, si dicho Defecto de Producto fuese obvio).

"**Usted**" Se refiere a la persona física que compró el Producto al Vendedor Autorizado con su envoltorio original. Esta Garantía Limitada no se aplica a personas o entidades que compraron el Producto (i) usado o desenvuelto, (ii) para reventa, alquiler u otro uso comercial, o (iii) a otra persona distinta al Vendedor Oficial.

ALCANCE DE ESTA GARANTIA LIMITADA

PRODUCTOS. Si un Producto contenía un Defecto de Producto cuando Usted lo adquirió del Vendedor Autorizado y Monster recibe su Reclamación Formal de Garantía dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha en la que Usted hubiera descubierto el Defecto de Producto (o debería haber descubierto, si dicho Defecto de Producto fuese obvio) y antes de la finalización del Periodo de Garantía para Defectos de Producto aplicable al Producto afectado, entonces Monster le proporcionará una de las siguientes acciones: Monster (1) reparará o, a criterio exclusivo de Monster, reemplazará el Producto, o (2) le reembolsará el precio de la compra que pagó al Vendedor Autorizado por el Producto Afectado si la reparación o el reemplazo no fuese comercialmente viable o no pudiese realizarse a tiempo. NOTA: MONSTER NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS

GARANTIA LIMITADA PARA CONSUMIDORES (cont.)

INCIDENTALES, CONSECUENTES O INDIRECTOS EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA.

DISPOSICIONES GENERALES

JURISDICCION. Esta Garantía Limitada y cualquier conflicto que provenga o esté en conexión con esta Garantía Limitada ("Conflictos") estará sujeto las leyes del Estado de California, Estados Unidos, excluyendo los conflictos de los principios legales y excluyendo la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre la Compraventa Internacional de Mercaderías. Los juzgados ubicados en el Estado de Californio, Estados Unidos, tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier disputa.

OTROS DERECHOS. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA UNOS DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. DSIPONE IGUALMENTE DE OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR DE ESTADO EN ESTADO Y DE JURISDICCIÓN A JURISDICCIÓN, Y QUE NO ESTÁN AFECTADOS POR ESTA GARANTÍA LIMITADA. ESTA GARANTÍA ES SOLO EXTENSIBLE A USTED Y NO PUEDE SER TRANSFERIDA NI CEDIDA. Si alguna de las disposiciones de la presente Garantía Limitada es ilegal, nula o no aplicable, dicha disposición se considerará independiente de las demás disposiciones de esta Garantía Limitada y no afectará a ninguna de las disposiciones restantes de la misma. En caso de haber incoherencias entre la versión inglesa y otras versiones de la Garantía Limitada prevalecerá la versión inglesa.

REGISTRO. Por favor registre su Producto en www.monstercable.com. Sus Derechos de Garantía se mantienen aun cuando no registre el Producto.

TABLA DE ESPECIFICACIONES

Nº de Modelo de Producto	Periodo de Garantía de Producto
Monster Flatscreen Superthin™ Soporte Plano Mediano	De por vida

RECLAMACION FORMAL DE GARANTIA

COMO HACER UNA RECLAMACIÓN. En el caso de que se produzcan daños en los Producto, debe seguir las siguientes instrucciones: (1) llame al Monster dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha en la que Usted hubiera descubierto el Defecto de Producto (o debería haber descubierto, si dicho Defecto de Producto fuese obvio); (2) Dé una explicación detallada de como se produjo el daño; (3) Obtenga un Número de Autorización de Devolución; (4) Cuando reciba la hoja de reclamación (que le será enviada una vez haya interpuesto su Reclamación Formal de Garantía), rellénela en su totalidad; (5) Devuelva los Productos, cuyo envío será a portes pagados por Usted (importe que le será reembolsado en el supuesto de que Usted tenga derecho a alguna acción en virtud de la presente Garantía Limitada), a Monster para la verificación del daño, junto con una copia de **los recibos originales de venta y la prueba de compra** (etiqueta UPC o nota de entrega) de los Productos, de la hoja de reclamación rellenada, con indicación en el exterior del paquete de devolución del Número de Autorización de Devolución (la hoja de reclamación incluye las instrucciones de devolución).

NÚMEROS DE TELÉFONO. Si compró el producto en los Estados Unidos, Latinoamérica (Mexico 011-882-800-8989), o en el Pacífico Asiático (China 400-820-8973), contacte a Monster, LLC (455 Valley Drive, Brisbane, CA 94005) al 1 877 800-8989. Si compró el producto en cualquier otro lugar, contacte a Monster Technology International Ltd., Ballymaley Business Park, Ennis, Co. Clare, Ireland. Puede escribirnos, o también puede llamar a cualquiera de los números telefónicos siguientes: Canadá 866-348-4171, Irlanda 353 65 68 69 354, Austria 0800296482, Bélgica 0800-79201, República Checa 800-142471, Dinamarca 8088-2128, Finlandia 800-112768, Francia 0800-918201, Alemania 0800-1819388, Grecia 800-353-12008, Italia 900-982-909, Países Bajos 0800-0228919, Noruega 800-10906, Rusia 810-800-20051353, España 900-982-909, Suecia 020-792650, Suiza 0800834659, Reino Unido 0800-0569520.
PROCEDIMIENTOS POSTERIORES. Monster determinará si el Defecto de Producto existía. Monster podrá, a su propia discreción, solicitarle que pida un presupuesto de reparación en un centro de servicio técnico. Si se pidiera un presupuesto de reparación, se le indicaría el formato de envío a Monster tanto del presupuesto como de la factura para su pago. Cualquier tarifa de reparación debe ser negociada por Monster.

PLAZOS. Si Usted presenta una reclamación formal de garantía que cumple en su totalidad con las condiciones de la Garantía Limitada, Monster empleará sus mejores esfuerzos para darle una solución dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de su Reclamación Formal de Garantía (si reside en los Estados Unidos - cuarenta y cinco (45) días si residiese en otro lugar), a menos que por causas fuera del control de Monster se produjera un retraso en el proceso.

Ver.071508-GLOBAL